



Goczałkowice-Zdrój, dnia 17.12.2015 roku

REFERENCJE

Instytut Doradztwa Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Cegielnianej 6B/2 wykonywał dla Uzdrowiska Goczałkowice Zdrój Sp. z o.o. zlecenie w postaci szkoleń podnoszących kompetencje pracowników w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego z zakresu:

- *Szkolenie z zakresu profesjonalnej obsługi klienta - Retoryka i komunikacja, Obsługa klienta, Efektywne zarządzanie czasem, Jak skutecznie zarządzać zespołem*: łącznie 3 dni, 24 godziny w terminie: 11-12-13.09.2015 r.

- *Szkolenie z zakresu obsługi klienta – trudny klient (Rozwiązanie, związanie problemów, skarg i reklamacji, Sytuacje konfliktowe i sposoby ich rozwiązywania, Prewencja stresu w miejscu pracy, Savoir vivre w trudnych sytuacjach)*: łącznie 3 dni, 24 godziny w terminie: 14-15-16.09.2015 r.

- *Szkolenie dla kadry kierowniczej-budowanie zespołu*: łącznie 1 dzień, 8 godzin w terminie: 25.09.2015

- *Szkolenie z zakresu Efektywna komunikacja wewnątrz organizacji*, dla 15 osób, łącznie 3 dni, 24 godziny w terminie: 14-15-16.12.2015 r.

- *Szkolenie z zakresu Profesjonalna obsługa klienta w gastronomii wraz z elementami kursu baristycznego* dla 10 osób, łącznie 3 dni, 24 godziny w terminie: 7-8-9.12.2015 r.

Instytut Doradztwa Sp. z o.o. wykonał zlecenie zgodnie z umową i harmonogramem. Firma dała się poznać jako rzetelny wykonawca powierzonego zlecenia, wykonując je solidnie, fachowo, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami. Z pełną satysfakcją polecam Instytut Doradztwa sp. zo.o. jako wiarygodnego i godnego zaufania partnera.

PREZES ZARZADU


Tomasz Niesyto

Szczawno-Zdrój, 22.12.2015r.

REFERENCJE

"Uzdrowisko Szczawno - Jedlina" S.A. zaświadcza, że Instytut Doradztwa Sp. z o.o. z siedzibą Krakowie przy ul. Cegielnianej 6B/2 wykonywał zlecenie w postaci szkoleń podnoszących kompetencje pracowników w ramach Krajowego Funduszu szkoleniowego z zakresu:

- Bezpieczeństwo danych osobowych w placówkach medycznych, 8h termin: 30.11.2015
- Resuscytacja krążeniowo-oddechowa , 8h, termin: 13.11.2015
- Resuscytacja krążeniowo-oddechowa , 8h , termin: 16.11.2015
- Leczenie ran (Tematyka: rany, opatrywanie ran)– 8h, termin: 18,11,2015
- Leczenie ran (Tematyka: rany, opatrywanie ran)– 8h, termin:23.11.2015

W/w szkolenia realizowane były przez dyplomowanych i doświadczonych wykładowców, z należytą starannością, stosując nowoczesne i skuteczne metody, gwarantujące wysoki poziom nauczania.

Właściwa organizacja pracy, odpowiedni dobór wysoko wykwalifikowanych trenerów, satysfakcja ze szkoleń pracowników, daje podstawę do rekomendacji Instytut Doradztwa Sp. z o.o. jako sumienną i rzetelną instytucję szkoleniową.

PREZES ZARZĄDU

Paweł Skrzywanek

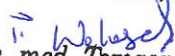
REFERENCJE

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Kraków – Południe Sp. z o.o. zaświadcza, że Instytut Doradztwa Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Cegielnianej 6B/2 wykonywał zlecenie w postaci szkoleń podnoszących kompetencje pracowników w ramach Krajowego Funduszu szkoleniowego z zakresu:

- Profesjonalna rejestratorka w placówkach medycznych w kontakcie z trudnym klientem, 24h, termin: 09.06.-11.06.2015 r.
- Profesjonalna pielęgniarka w placówkach medycznych w kontakcie z trudnym pacjentem 24h, termin: 16.06.- 18.06.2015 r.
- Profesjonalna sprzedaż usług medycznych, 24 h , termin: 23.10.- 25.10.2015 r.
- Budowanie indywidualnych ścieżek rozwoju dla pracowników. Nowoczesny manager placówki medycznej, 24 h , termin: 23.10.- 25.10.2015 r.
- Szkolenie komputerowe ECDL Base, 64 h, termin: 17.08-20.08.2015 r., 24.08-27.08.2015 r.

W/w szkolenia realizowane były przez doświadczonych wykładowców, z należytą starannością, stosując nowoczesne i skuteczne metody, gwarantujące wysoki poziom nauczania.

Właściwa organizacja pracy, odpowiedni dobór wysoko wykwalifikowanych trenerów, satysfakcja ze szkoleń pracowników, daje podstawę do rekomendacji Instytut Doradztwa Sp. z o.o. jako sumienną i rzetelną instytucję szkoleniową.

PREZES
Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Kraków-Południe Sp. z o.o.

dr n. med. Tomasz Walasek

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Kraków-Południe Sp. z o.o.
30-315 Kraków, ul. Szwedzka 27
tel. 12 259 00 65 fax: 12 265 49 22
REGON 357182303 NIP 678-27-78-069