

## **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SZKOLENIOWYCH**

### **I. ORGANIZATOR SZKOLENIA**

1) Organizatorem szkoleń jest firma INSTYTUT DORADZTWA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Cegielnianej 6b/2, 30-404 Kraków, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Krakowie, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SADOWEGO pod numerem KRS: 0000222002  
NIP: 9452023211, REGON: 356893545.

### **II. ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA**

1) W celu zgłoszenia swojego udziału w szkoleniu należy wypełnić formularz zgłoszenia zeskanowany drogą elektroniczną na dane kontaktowe podane na stronie internetowej firmy Instytut Doradztwa Sp. z o. o.

2) Złożenie zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu jest równoznaczne z akceptacją przez Zamawiającego warunków udziału w Szkoleniu, wynikających z zamówienia oraz niniejszych Ogólnych Warunków.

### **III. WPISANIE NA LISTĘ UCZESTNIKÓW**

1) W ciągu 2 dni roboczych od doręczenia Organizatorowi formularza zgłoszenia, Zamawiający otrzyma za pośrednictwem: e-maila, potwierdzenie wpisania Uczestnika na listę szkolenia - Potwierdzenie uczestnictwa w Szkoleniu.

2) Zawarcie wiążącej umowy o świadczenie usługi szkoleniowej następuje w momencie dokonania przez Organizatora potwierdzenia uczestnictwa w Szkoleniu.

3) Po złożeniu zgłoszenia, jednak nie później niż 4 dni przed terminem Szkolenia, Zamawiający otrzyma szczegółowe informacje dotyczące uczestnictwa w szkoleniu.

4) Liczba miejsc na szkoleniach jest ograniczona. Decyduje kolejność napływających zgłoszeń.

### **IV. CENY SZKOLEŃ I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1) Warunki płatności są ustalane indywidualnie. Jeżeli nie ustalono inaczej przedpłatę należy dokonać w terminie do 4 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

2) Płatności prosimy dokonywać przelewem na konto Instytut Doradztwa Sp. z o. o. w Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. Nr rachunku: 04-10202892-0000 5202 0147 3230

3) Podane ceny są cenami netto jednej osoby biorącej udział w szkoleniu.

4) Ceny szkoleń otwartych organizowanych w siedzibie Firmy Instytut Doradztwa Sp. z o.o. obejmują: udział w zajęciach, komplet materiałów szkoleniowych, realizację programu na sprzęcie szkoleniowym, obiady, napoje i słodczyce. Ceny szkoleń nie obejmują kosztów: zakwaterowania, dojazdu.

### **V. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA – ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1) Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić firmie Instytut Doradztwa Sp. z o.o. w terminie do 4 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem szkolenia.

2) W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 4 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia zgłaszający zobowiązany jest do pokrycia kosztów udziału w pełnej wysokości.

3) W każdym czasie Zgłaszający na szkolenie może wyznaczyć innego uczestnika szkolenia, za którego bierze pełną odpowiedzialność. Zmianę uczestnika należy przekazać telefonicznie lub mailowo pracownikowi Instytut Doradztwa Sp. z o.o.

### **VI. ZMIANY TERMINU SZKOLENIA**

1) Firma Instytut Doradztwa Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub do odwołania szkolenia.

2) W przypadku odwołania lub zmiany terminu szkolenia i nie wyrażenia zgody przez Zgłaszającego na nowy termin szkolenia, Zgłaszający zachowuje prawo do żądania zwrotu wpłaconej kwoty.

## VII. REKLAMACJE

- 1) Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do Instytut Doradztwa Sp. z o.o. najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia szkolenia.
- 2) Instytut Doradztwa Sp. z o.o. powinien rozpatrzyć reklamację w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania i w tym terminie odpowiedzieć na nią drogą e-mailową.

## VIII. CERTYFIKAT UKOŃCZENIA SZKOLENIA

- 1) Uczestnicy otrzymują Certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu w języku polskim.
- 2) Warunkiem uzyskania certyfikatu ukończenia szkolenia jest uczestnictwo we wszystkich dniach szkolenia w co najmniej 80% zajęć.

## IX. INFORMACJE DODATKOWE

- 1) Organizator oświadcza, że materiały udostępniane Uczestnikom podczas Szkolenia są objęte ochroną prawa autorskiego. Zamawiający i/lub Uczestnik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i inne formy korzystania z tych materiałów wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
- 2) Szkolenia odbywają się w miejscu wskazanym przez Organizatora w zależności od typu szkolenia. Uczestnicy szkoleń są każdorazowo przed ich rozpoczęciem informowani o miejscu realizacji szkolenia.

## X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) **W przypadku zgłoszenia pracownika przez pracodawcę** przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, tj. realizacji szkolenia pracownika. W związku z tym przetwarzanie danych osobowych Zgłaszającego przez Organizatora szkolenia jest dopuszczalne na podstawie przepisu art. 23 ust.1 pkt 5 Ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1182 z późn. zm.).

Ponadto Zgłaszający jako Administrator danych osób biorących w szkoleniach, na podstawie art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (DZ. U. z 2014r., poz. 1182 z późn. zm.), udostępnia firmie Instytut Doradztwa Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Cegielniana 6b/2, zwanym dalej „Wykonawcą” dane osobowe osób, biorących udział w szkoleniach organizowanych przez firmę Instytut Doradztwa Sp. z o.o., w zakresie danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, tj. imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia.

Zgłaszający bierze na siebie również obowiązek informacyjny wynikający z art. 25 ust. 1 ww. ustawy i pozostałe zobowiązania, wynikające z aktualnych przepisów prawnych. Zgłaszający poinformuje uczestników szkolenia, których dane osobowe są przetwarzane o przysługującym im prawie wglądu do swoich danych osobowych, żądaniu ich poprawienia lub usunięcia.

**W przypadku zgłoszenia osoby prywatnej** przetwarzanie danych jest konieczne do realizacji umowy o świadczenie usługi szkoleniowej, której Zgłaszający będzie stroną oraz jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Zgłaszającego. W związku z tym przetwarzanie danych osobowych Zgłaszającego przez Organizatora szkolenia jest dopuszczalne na podstawie przepisu art. 23 ust.1 pkt 3 Ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1182 z późn. zm.).

Zgłaszający ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania, a także ich usunięcia.

- 2) Zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. o prawie telekomunikacyjnym (Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), a także Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014r., poz. 827), Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie, teraz i w przyszłości, od firmy Instytut Doradztwa Sp. z o.o. drogą elektroniczną za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, informacji handlowych i marketingowych dotyczących działalności tego podmiotu.